

PRAXISFRAGEN

Dieses Dokument soll einen Überblick über Fragen liefern, die in Artikeln adressiert und möglichst beantwortet werden. Die Praxisfragen haben wir auf zwei Wegen gesammelt: Zum einen basierend auf Interviews mit lokalen Akteur*innen (insbesondere mit Mitarbeiter*innen von Flüchtlingsunterkünften), zum anderen basierend auf sozialpsychologischer Forschung. Zudem können laufend weitere Fragen per E-Mail an fragen@fachnetzflucht.de eingereicht werden.

Einige Fragen wurden bereits von Sozialpsycholog*innen in kurzen Artikeln beantwortet. Bei Fragen, die schon beantwortet wurden, werden in der letzten Spalte die Autor*innen und das Jahr genannt und mit dem jeweiligen Artikel verlinkt. Auch zu bereits beantworteten Fragen können neue Beiträge eingereicht werden, wenn sie die existierenden Beiträge in sinnvoller Weise ergänzen. Bitte treten Sie dazu mit dem Editorial-Team in [Kontakt](#).

Die Artikel richten sich an ein breites Publikum und sind allgemein verständlich. Zur Qualitätssicherung durchlaufen sie vor der Veröffentlichung ein wissenschaftliches Begutachtungsverfahren (*peer review*).

Überblick über die Themen

1	Ängste, Vorurteile und Diskriminierung abbauen	1
2	Über Geflüchtete kommunizieren.....	2
3	Kommunikation zwischen Geflüchteten und Einheimischen erleichtern	3
4	Zu ehrenamtlichem Engagement motivieren.....	3
5	Ehrenamtliche Helfer*innen unterstützen	4
6	Zusammenleben in einer Unterkunft verbessern.....	4
7	Zugehörigkeit fördern.....	5
8	Mit Traumatisierung umgehen	6
9	Opfern von Diskriminierung helfen.....	6
10	Radikalisierung abbauen	6

Die Themen und Fragen im Detail

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtl.
1 Ängste, Vorurteile und Diskriminierung abbauen				
Wie lassen sich in der Arbeit mit unterschiedlichen Zielgruppen Vorurteile abbauen?		X	X	

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtl.
(Möglich sind auch Artikel, die sich auf bestimmte Gruppen beziehen, z. B. Einheimische gegenüber Geflüchteten, Geflüchtete gegenüber Deutschen/Einheimischen, eine Gruppe von Geflüchteten gegenüber einer anderen)				
Wie kann Ängsten vor dem Verlust der eigenen Werte begegnet werden?		X	X	
Welche Konsequenzen haben Sonderbehandlung (z. B. Angebote und Vergünstigungen nur für Geflüchtete oder nur für Einheimische) versus Gleichbehandlung (z. B. Öffnung von Kleidersammlungen auch für Einheimische)? Wie kann man mit Problemen der beiden Alternativen umgehen?		X	X	
Wie geht man mit Gefühlen von Konkurrenz und Neid bei den Einheimischen um (z. B. aufgrund von (vermeintlicher) Sonderbehandlung von Geflüchteten)?			X	
„Die sind doch alle gleich!“ – Warum geflüchtete Menschen oft als homogene Gruppe betrachtet werden und welche Maßnahmen zu einer individuelleren Wahrnehmung beitragen können	Fetz (2017)		X	
Wie können Vorurteile gegenüber anderen Religionsgruppen abgebaut werden?		X	X	
Wie können Vorurteile gegenüber lesbischen, schwulen, bisexuellen, trans* und inter* Personen abgebaut werden?		X	X	
Wie können starre Geschlechternormen abgebaut und Gleichberechtigung zwischen den Geschlechtern gefördert werden?		X	X	
Wie können Einheimische und Geflüchtete dazu bewegt werden, zueinander Kontakt aufzunehmen?		X	X	
Kontakt zwischen Geflüchteten und Einheimischen – wie kann man für die Entspannung von Beziehungen zwischen verschiedenen Bevölkerungsgruppen sorgen?	Kotzur (2017)	X	X	
Wie kann es durch Kontakt erleichtert werden, einzelne Menschen zu sehen und nicht nur eine homogene („gleichförmige“) Gruppe?	Fetz (2017)	X	X	
Wie kann man gegen Diskriminierung (z. B. rassistische Äußerungen) vorgehen?		X	X	
2 Über Geflüchtete kommunizieren				
Wie können die Anwohner*innen über die Planung neuer Einrichtungen für Geflüchtete informiert werden?			X	
Welche Auswirkungen haben Zahlen auf Einstellungen und Meinungen (z. B. 10.000 Geflüchtete versus 0.1% der Stadtbevölkerung)?			X	

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtl.
Wie lassen sich Statistiken, in denen Geflüchtete und Einheimische verglichen werden (z. B. hinsichtlich Kriminalität) interpretieren? Welche Effekte haben verschiedene Darstellungen z. B. auf Vorurteile und Ängste?			X	
Wie kann man auf unsachliche Argumente reagieren?			X	
Wie können Unsicherheit oder Ängste ernstgenommen werden, ohne sie unnötig zu schüren?			X	
Wie kann man mit Falschmeldungen über Geflüchtete umgehen?			X	
Wie können Unterschiede (z. B. hinsichtlich Geschlechterrollen, Religiosität) thematisiert und ein Umgang damit gefunden werden, ohne Stereotype zu verfestigen?			X	
Wie können die Vorteile und Nachteile von Zuwanderung dargestellt werden und welche Folgen hat es, das zu tun?			X	
Wie wird die Wahrnehmung von Geflüchteten durch Sprache und Medien beeinflusst?			X	
Abstrakt oder konkret: Wie lassen sich Vorurteile durch eine geeignete Wortwahl reduzieren?	Winter (2018)		X	
Warum haben Menschen scheinbar weniger Mitleid mit Geflüchteten als mit manch anderen Katastrophenopfern?	Frischlich (2018)		X	
3 Kommunikation zwischen Geflüchteten und Einheimischen erleichtern				
Wie kann das Erlernen der deutschen Sprache gefördert werden?		X		
Wie kann man mit kulturellen Unterschieden (z. B. unterschiedlichen Geschlechternormen) umgehen?		X	X	
Wie können Informationen (z. B. offizielle Briefe) so dargeboten werden, dass die Geflüchteten sie wahrnehmen und verstehen?		X		
Wie können Behörden Vertrauen bei Geflüchteten aufbauen?		X		
(Wie) kann ich vermeiden, dass ich geflüchtete Menschen stereotypisiere oder sie vorurteilsbehaftet einschätze?	Roth (2017)	X		
Wie können Helfende über ihre eigenen Sorgen sprechen, ohne das Leid bei den Geflüchteten, die größere Sorgen haben, zu erhöhen?		X		
4 Zu ehrenamtlichem Engagement motivieren				
Wie können Menschen dazu bewegt werden, sich für Geflüchtete zu engagieren (z. B. eine Patenschaft zu übernehmen)?			X	

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtl.
Wie motiviert man auch einheimische junge Männer, Kontakt zu Geflüchteten aufzunehmen (damit geflüchtete junge Männer auch Peers als Ansprechpersonen bekommen)?			X	
Wie können die Anwohner*innen eingebunden werden?			X	
Wie kann ehrenamtliches Engagement belohnt werden und welche Folgen hat das?			X	X
Wie kann man die Spendenbereitschaft für Geflüchtete erhöhen?	Hühnel (2017)		X	
Zivilcourage fördern – Praktische Anregungen für den Umgang mit Rassismus	Halbinger & Baumert (2017)		X	X
5 Ehrenamtliche Helfer*innen unterstützen				
Hinweise für die Unterstützung von Helfer*innen der Geflüchteten	Andreatta, Unterlugauer & Mitterhofer (2017)			X
Wie können Organisationen dazu beitragen, dass Ehrenamtliche sich langfristig engagieren und nicht demotiviert werden? – Der funktionale Ansatz ehrenamtlichen Engagements	Siem (2018)			X
Wie kann ehrenamtliches Engagement effizient koordiniert werden (z. B. damit notwendige Aufgaben erledigt, aber nichts doppelt getan wird)?				X
Wie können Hauptamt und Ehrenamt ideal kombiniert werden?				X
Wie vermittelt man notwendige Regulierungen (z. B. Beibringen eines Führungszeugnisses) an Ehrenamtler*innen?				X
Wie können Frustration und Enttäuschung von Helfenden konstruktiv aufgegriffen werden?				X
Wie reduziert man Bevormundung von Geflüchteten durch Ehrenamtler*innen (Paternalismus)?				X
6 Zusammenleben in einer Unterkunft verbessern				
Wie kann mit unterschiedlichen Bedürfnissen verschiedener Geflüchteter in einer Unterkunft umgegangen werden?		X		
Wie kann Konflikten in Unterkünften vorgebeugt werden?		X		

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtl.
Konflikte über unterschiedliche Interessen und Werte lösen	Schuster (2017)	X		
Belegungsmanagement: Welche Wirkungen haben unterschiedliche Zusammensetzungen der Bewohner*innen eines Wohnheims (z. B. ethnisch homogen, zwei gleich starke Ethnien, eine dominante Gruppe oder viele kleine Gruppen)?		X		
Wie kann das Erleben von Kompetenz und Autonomie gefördert werden?		X		
Wie kann Verantwortung (z. B. für die Gemeinschaftsräume) mit den Bewohner*innen geteilt werden?		X		
7 Zugehörigkeit fördern				
Wie können wir Zugehörigkeit von Geflüchteten fördern?	Van Egmond & Hegmans (2017a)	X		
Wie fördert man die Teilhabe von Geflüchteten am gesellschaftlichen Leben trotz unterschiedlicher Lebensentwürfe (z. B. dem Wunsch, sich ausschließlich um die Kinder zu kümmern)?		X		
Wie motiviert man zur Aufnahme und Fortführung einer Arbeit?		X		
Wie müssen Arbeitsplätze gestaltet sein, um die Integration zu fördern?		X		
Wie motiviert man Geflüchtete, die durch Rückschläge stark frustriert und demotiviert sind?		X		
Wie geht man mit Problemen durch Segregation (z. B. in "Hotspots", "Ankerzentren" oder abgelegenen Unterkünften) um?		X		
Welche Informationen helfen Geflüchteten, sich in Deutschland zurecht zu finden?		X		
Wie können kulturelle Normen am besten vermittelt werden?		X		
Wie können Glaubensgemeinschaften eingebunden werden?		X		

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Autor*innen	Zielgruppe der Leser*innen		
		Ge- flüch- tete	Ein- heimi- sche	Ehren- amtl.
8 Mit Traumatisierung umgehen				
Trauma und seine Folgen	Andreatta & Unterluggauer (2019)	X		
Die Bedeutung von Kriegs- und Fluchttrauma: Wie kann auf sozialer und kommunal-politischer Ebene die Dynamik von Trauma durchbrochen werden?	Andreatta & Mitterhofer (2017)	X		
Trauma und Resilienz: Ein Modell zur psycho-sozialen Unterstützung Geflüchteter	Andreatta (2017)	X		
9 Opfern von Diskriminierung helfen				
Wie kann Opfern von Gewalt und Drohungen geholfen werden?		X		X
Wie kann man mit Hasskommentaren (z. B. im Internet) umgehen?		X		X
10 Radikalisierung abbauen				
Wie kann Radikalisierung vorgebeugt werden?		X	X	
Zugehörigkeit als Schutz vor Radikalisierung?	van Egmond & Hegmans (2017b)	X	X	