

# Die Innenperspektive

Einblicke aus einer Erstaufnahmeeinrichtung



Helen Landmann  
Humboldt-Universität zu Berlin



Annedore Schulze  
Humboldt-Universität zu Berlin





# Grundbedürfnisse

## Schlafentzug

„I can't get enough sleep. It is too noisy.“

## Privatsphäre

„No privacy for women.“

## Essen

„The food is not good for children. My daughter gets weak because she doesn't eat properly.“

## Gesundheit

„My wife is pregnant and sick. She needs food, medicine and a separate room. Help me!“

„We can not talk to the doctors.“

„I have health problems – headaches and high blood pressure.“

„It is too cold in the camp. I need warm clothes but I don't get money for that.“

## Hygiene

„It is too dirty. We all get allergic.“

„Toilets inside close at night.“

„The floor is not waterproof.“

## Soziale Separation

„I want my mama“

„I have four kids. I haven't seen them for more than three months.“

## Traumata

„I still have pictures from the war in Syria in my mind.“

„A pregnant woman in the emergency camp lost her child.“

➔ Turnhallen nicht als Unterkunft geeignet

➔ Therapeutisches Arbeiten nur bedingt sinnvoll da Trauma noch nicht vorbei

# Ungerechtigkeit

## Bürokratie beim LaGeSo

„Why do I have to go to LaGeSo six times but nothing happens?“

→ **Transparenz beim Asylverfahren**

## Ungerechtigkeit bei der Verteilung der Geflüchteten

„This is not a good place for families.“

„In other camps, one or two people share a room. Here are no rooms. Why?“

## Willkür der Mitarbeiter

„They force us to work.“

→ **Aus-/Weiterbildung der Mitarbeiter**

## Ungerechtigkeit allgemein

„Everyone is just talking. Noone really does something.“

„Next time: bring translators!“

→ **Partizipationsmöglichkeiten schaffen**

# Information und Orientierung

Wi-Fi

Arbeitssuche

„I don't know how to find work. I don't know how to get information.“

Studienplatz

„I want to study but not just as a guest listener.“

Schule

„Children do not go to school since months.“

Deutsche Sprache

„It is so noisy. I cannot concentrate to learn German.“

„Not enough German courses.“

→ Informationsmöglichkeiten ausbauen

→ Zugang zum Internet

# Konflikte

## Diebstahl

## Diskriminierung

„All Security - good men“ (arabische Sprachgruppe) vs.  
„Security support only arabic people“ (persische Sprachgruppe)  
„Persian people say we are IS.“  
„What do you think about what happend in Köln?“

→ Problem Solving Workshop (Kelman)

## Gewalt

## Kinder

„No activities for children.“

→ Interkulturelles Training an Schulen zu  
Erziehungsstilen

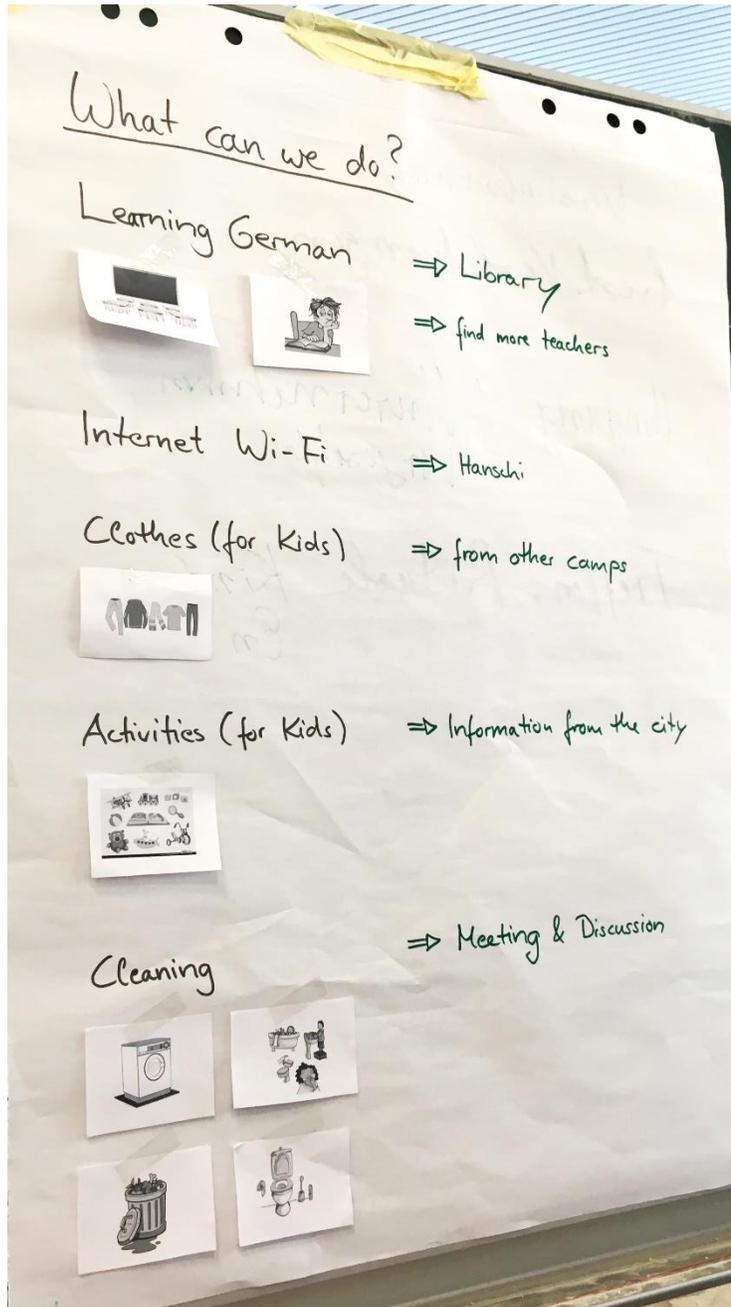
# Lösungsansätze vor Ort

Bibliothek als Platz zum Lernen

Internet über Freifunk (freifunk.net)

Information über Universitätszugang und  
Aktivitäten für Kinder

Gespräch mit Mitarbeitern



# Zusammenfassung

Innenperspektive	Beobachtung	Mögliche Intervention
Grundbedürfnisse Intransparenz & Ungerechtigkeit Orientierung & Information Konflikte	<i>Kluft zwischen zwei Lebenszeiten</i> Zwischenstation erschwert Selbstorganisation  <i>von der Welt verlassen</i> Glaube an eine gerechte Welt  Kommunikationsdefizit  Umgang mit Macht	Workshop in regulärer Unterkunft  Partizipation <ul style="list-style-type: none"><li>• Plenum</li><li>• Vorstände</li><li>• Digitale Vernetzung</li></ul> Transparenz des Asylverfahrens  Weiterbildung für Mitarbeiter