

## PRAXISFRAGEN

Stand: 25.02.2021

Hier finden Sie einen Überblick über die Fragen, die in Artikeln adressiert und möglichst beantwortet werden können. Die Praxisfragen haben wir auf zwei Wegen gesammelt: Zum einen basierend auf Interviews mit lokalen Akteur\*innen (insbesondere mit Mitarbeiter\*innen von Flüchtlingsunterkünften), zum anderen basierend auf sozialpsychologischer Forschung. Zudem können laufend weitere Fragen per E-Mail an [fragen@fachnetzflucht.de](mailto:fragen@fachnetzflucht.de) eingereicht werden.

Einige Fragen wurden bereits in kurzen Artikeln beantwortet. Bei Fragen, die schon beantwortet wurden, sind in der letzten Spalte die Autor\*innen und das Jahr genannt und mit dem jeweiligen Artikel verlinkt. Auch zu bereits beantworteten Fragen können neue Beiträge eingereicht werden, wenn sie die existierenden Beiträge in sinnvoller Weise ergänzen. Bitte treten Sie dazu vorab mit der Redaktion in [Kontakt](#). **Besonders erwünscht sind Artikel zu Fragen, die in grüner Schrift gehalten sind. Aber auch hier empfiehlt sich eine vorherige Kontaktaufnahme mit der Redaktion.**

Die Artikel richten sich an ein breites Publikum und sind allgemein verständlich. Zur Qualitätssicherung durchlaufen sie vor der Veröffentlichung ein wissenschaftliches Begutachtungsverfahren (*peer review*).

### Überblick über die Themen

1	Ängste, Vorurteile und Diskriminierung abbauen .....	2
2	Über Geflüchtete kommunizieren.....	3
3	Kommunikation zwischen Geflüchteten und Einheimischen erleichtern .....	4
4	Zu ehrenamtlichem Engagement motivieren.....	4
5	Ehrenamtliche Helfer*innen unterstützen .....	5
6	Zusammenleben in einer Unterkunft verbessern.....	5
7	Zugehörigkeit und Wohlbefinden fördern .....	6
8	Mit Traumatisierung umgehen .....	6
9	Opfern von Diskriminierung helfen.....	7
10	Radikalisierung abbauen .....	7

## Die Themen und Fragen im Detail

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamtliche
<b>1 Ängste, Vorurteile und Diskriminierung abbauen</b>				
Gerechte Sonderbehandlung: Was fördert die Akzeptanz durch Geflüchtete und Einheimische?	<a href="#">Hechler &amp; Renger (2020)</a>	x	x	
Vorurteile erkennen und reduzieren	<a href="#">Hechler &amp; Jäger (2020)</a>	x	x	
„Die sind doch alle gleich!“ – Warum geflüchtete Menschen oft als homogene Gruppe betrachtet werden und welche Maßnahmen zu einer individuelleren Wahrnehmung beitragen können	<a href="#">Fetz (2018)</a>		x	
Kontakt zwischen Geflüchteten und Einheimischen – wie kann man für die Entspannung von Beziehungen zwischen verschiedenen Bevölkerungsgruppen sorgen?	<a href="#">Kotzur (2017)</a>	x	x	
Autoritäre Einstellungen und Diskriminierung: Wie Kontakt mit Ausländer*innen auch für (einige) Migrationsgegner*innen positive Wirkung zeigen kann	<a href="#">Pollmanns (2018)</a>		x	
Wie können starre Geschlechternormen abgebaut und Gleichberechtigung zwischen den Geschlechtern gefördert werden?	Artikel eingereicht	x	x	
Wie können Einheimische und Geflüchtete dazu bewegt werden, zueinander Kontakt aufzunehmen?	Artikel zugesagt	x	x	
Wie können Vorurteile gegenüber lesbischen, schwulen, bisexuellen, trans* und inter* Personen abgebaut werden?	Artikel zugesagt	x	x	
Wie kann man gegen Diskriminierung (z. B. rassistische Äußerungen) vorgehen?	Artikel zugesagt	x	x	
Wie können Vorurteile gegenüber anderen Religionsgruppen abgebaut werden?	Artikel zugesagt	x	x	
Wie geht man mit Gefühlen von Konkurrenz und Neid bei den Einheimischen um (z. B. aufgrund von (vermeintlicher) Sonderbehandlung von Geflüchteten)?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Wie kann Ängsten vor dem Verlust der eigenen Werte begegnet werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x	x	
Wie kann man Antisemitismus abbauen?	Einreichung von Artikel erwünscht	x	x	

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Geflüchtete	Einheimische	Ehrenamt.
<p>Wie lassen sich in der Arbeit <i>mit unterschiedlichen Zielgruppen</i> Vorurteile abbauen?</p> <p>(Gewünscht sind Artikel, die sich auf bestimmte Gruppen beziehen, z. B. Einheimische gegenüber Geflüchteten, Geflüchtete gegenüber Deutschen/Einheimischen, eine Gruppe von Geflüchteten gegenüber einer anderen)</p>	Einreichung von Artikel erwünscht	x	x	
<b>2 Über Geflüchtete kommunizieren</b>				
Warum haben Menschen scheinbar weniger Mitleid mit Geflüchteten als mit manch anderen Katastrophenopfern?	<a href="#">Frischlich (2018)</a>		x	
Abstrakt oder konkret: Wie lassen sich Vorurteile durch eine geeignete Wortwahl reduzieren?	<a href="#">Winter (2018)</a>		x	
Wie können Unterschiede (z. B. hinsichtlich Geschlechterrollen, Religiosität) thematisiert/kommuniziert werden, ohne Stereotype zu verfestigen?	Artikel zugesagt		x	
Wie kann man mit Falschmeldungen über Geflüchtete umgehen?	Artikel zugesagt		x	
Wie wird die Wahrnehmung von Geflüchteten durch Sprache und Medien beeinflusst?	Artikel zugesagt		x	
Wie können die Vorteile und Nachteile von Zuwanderung dargestellt werden und welche Folgen hat es, das zu tun?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Wie können die Anwohner*innen über die Planung neuer Einrichtungen für Geflüchtete informiert werden?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Wie können Unsicherheit oder Ängste ernst genommen werden, ohne sie unnötig zu schüren?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Wie kann man auf unsachliche Argumente reagieren?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Welche Auswirkungen haben Zahlen auf Einstellungen und Meinungen (z. B. 10.000 Geflüchtete versus 0.1% der Stadtbevölkerung)?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
Wie lassen sich Statistiken, in denen Geflüchtete und Einheimische verglichen werden (z. B. hinsichtlich Kriminalität) interpretieren? Welche Effekte haben verschiedene Darstellungen z. B. auf Vorurteile und Ängste?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Ge- flüch- tete	Ein- heimi- sche	Eh- ren- amtl.
<b>3 Kommunikation zwischen Geflüchteten und Einheimischen erleichtern</b>				
(Wie) kann ich vermeiden, dass ich geflüchtete Menschen stereotypisiere oder sie vorurteilsbehaftet einschätze?	<a href="#">Roth (2017)</a>	x		
Wie können Helfende über ihre eigenen Sorgen sprechen, ohne das Leid bei den Geflüchteten, die größere Sorgen haben, zu erhöhen?	Artikel zugesagt	x		
Wie kann das Erlernen der deutschen Sprache gefördert werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie kann man in der Begegnung zwischen Geflüchteten und Einheimischen mit kulturellen Unterschieden (z. B. unterschiedlichen Geschlechternormen) umgehen?	Einreichung von Artikel erwünscht	x	x	
Wie können Behörden Vertrauen bei Geflüchteten aufbauen?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie können Informationen (z. B. offizielle Briefe) so dargeboten werden, dass die Geflüchteten sie wahrnehmen und verstehen?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
<b>4 Zu ehrenamtlichem Engagement motivieren</b>				
Zivilcourage fördern – Praktische Anregungen für den Umgang mit Rassismus	<a href="#">Halmburger &amp; Baumert (2017)</a>		x	x
Wie kann man die Spendenbereitschaft für Geflüchtete erhöhen?	<a href="#">Hühnel (2017)</a>		x	
Wie können Menschen dazu bewegt werden, sich für Geflüchtete zu engagieren (z. B. eine Patenschaft zu übernehmen)?	Einreichung von Artikeln erwünscht		x	
Wie motiviert man auch einheimische junge Männer, Kontakt zu Geflüchteten aufzunehmen (damit geflüchtete junge Männer auch Peers als Ansprechpersonen bekommen)?	Einreichung von Artikeln erwünscht		x	
Wie können die Anwohner*innen eingebunden werden?	Einreichung von Artikeln erwünscht		x	
Wie kann ehrenamtliches Engagement belohnt werden und welche Folgen hat das?	Einreichung von Artikeln erwünscht		x	x

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Ge- flüch- tete	Ein- heimi- sche	Eh- ren- amtl.
<b>5 Ehrenamtliche Helfer*innen unterstützen</b>				
Hinweise für die Unterstützung von Helfer*innen der Geflüchteten	<a href="#">Andreatta, Unterluggauer &amp; Mitterhofer (2017)</a>			x
Wie können Organisationen dazu beitragen, dass Ehrenamtliche sich langfristig engagieren und nicht demotiviert werden? – Der funktionale Ansatz ehrenamtlichen Engagements	<a href="#">Siem (2018)</a>			x
Wie reduziert man Bevormundung von Geflüchteten durch Ehrenamtler*innen (Paternalismus)?	Artikel eingereicht			x
Wenigstens ein Danke“ – Dankbarkeitserwartungen der Aufnahmegesellschaft können Migrant*innen schaden	Artikel eingereicht			x
Wie können Frustration und Enttäuschung von Helfenden konstruktiv aufgegriffen werden?	Einreichung von Artikel erwünscht			x
Wie kann ehrenamtliches Engagement effizient koordiniert werden (z. B. damit notwendige Aufgaben erledigt, aber nichts doppelt getan wird)?	Einreichung von Artikel erwünscht			x
Wie können Hauptamt und Ehrenamt ideal kombiniert werden?	Einreichung von Artikel erwünscht			x
Wie vermittelt man notwendige Regulierungen (z. B. Beibringen eines Führungszeugnisses) an Ehrenamtler*innen?	Einreichung von Artikel erwünscht			x
<b>6 Zusammenleben in einer Unterkunft verbessern</b>				
Kann ein gezieltes Belegungsmanagement zur Konfliktreduktion in Gemeinschaftsunterkünften beitragen?	<a href="#">Boileau (2020)</a>	x		
Konflikte über unterschiedliche Interessen und Werte lösen	<a href="#">Schuster (2017)</a>	x		
Wie kann mit unterschiedlichen Bedürfnissen verschiedener Geflüchteter in einer Unterkunft umgegangen werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie kann Verantwortung (z. B. für die Gemeinschaftsräume) mit den Bewohner*innen geteilt werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Ge- flüch- tete	Ein- heimi- sche	Eh- ren- amtl.
<b>7 Zugehörigkeit und Wohlbefinden fördern</b>				
Wie kann die Integration von Arbeitsmigrant*innen am Arbeitsplatz gefördert werden?	<a href="#">Reif, Spieß &amp; Berger (2019)</a>	x		
Wie können wir Zugehörigkeit von Geflüchteten fördern?	<a href="#">Van Egmond &amp; Hegmans (2017a)</a>	x		
Wie kann die Integration in der Schule gefördert werden?	Artikel einge- reicht	x		
Wie motiviert man zur Aufnahme und Fortführung einer Arbeit?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie motiviert man Geflüchtete, die durch Rückschläge stark frustriert und demotiviert sind?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie kann das Erleben von Kompetenz und Autonomie gefördert werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie fördert man die Teilhabe von Geflüchteten am gesellschaftlichen Leben trotz unterschiedlicher Lebensentwürfe (z. B. dem Wunsch, sich ausschließlich um die Kinder zu kümmern)?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie geht man mit Problemen durch Segregation (z. B. in "Hotspots", "Ankerzentren" oder abgelegenen Unterkünften) um?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Welche Informationen helfen Geflüchteten, sich in Deutschland zurecht zu finden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie können kulturelle Normen am besten vermittelt werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
Wie können Glaubensgemeinschaften eingebunden werden?	Einreichung von Artikel erwünscht	x		
<b>8 Mit Traumatisierung umgehen</b>				
Trauma und Resilienz: Ein Modell zur psycho-sozialen Unterstützung Geflüchteter	<a href="#">Andreatta (2017)</a>	x		
Die Bedeutung von Kriegs- und Fluchttrauma: Wie kann auf sozialer und kommunalpolitischer Ebene die Dynamik von Trauma durchbrochen werden?	<a href="#">Andreatta &amp; Mitterhofer (2017)</a>	x		
Trauma und seine Folgen	<a href="#">Andreatta &amp; Unterluggauer (2019)</a>	x		

Praxisfrage bzw. Titel des Artikels	Status	Zielgruppe der Leser*innen		
		Ge- flüch- tete	Ein- heimi- sche	Eh- ren- amtl.
Wie können traumatisierte Geflüchtete psychotherapeutisch und psychosozial versorgt werden?	Einreichung von Artikeln erwünscht			x
<b>9 Opfern von Diskriminierung helfen</b>				
Wie kann Opfern von Gewalt und Drohungen geholfen werden?	Artikel eingereicht	x		x
Wie kann man mit Hasskommentaren (z. B. im Internet) umgehen?	Artikel zugesagt	x		x
Antisemitismus: Was ist bei der Arbeit mit Betroffenen wichtig?	Artikel zugesagt	x		
Wie kann in der Arbeitswelt gegen rassistische Diskriminierung interveniert werden?	Einreichung von Artikel erwünscht		x	
<b>10 Radikalisierung abbauen</b>				
Zugehörigkeit als Schutz vor Radikalisierung?	<a href="#">van Egmond &amp; Hegmans (2017b)</a>	x	x	
Wie kann Radikalisierung vorgebeugt werden?	Artikel eingereicht	x	x	